

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOIAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Ciclo de atención al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la ciudadanía para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de disponibilidad de atención del servicio (Disponer si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas (jueves, Oficina, Personal Medio)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace por clic para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	EMISION DE DOCUMENTOS DE TRIBUTACION	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	Gratuito	1 día	Ciudadano en general.	Ventanilla de Atención al Cliente en la Oficina de EMAPSAT	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	26	12	68	
2	EMISION DE DOCUMENTOS DE TRIBUTACION	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	Gratuito	1 día	Ciudadano en general.	Ventanilla de Atención al Cliente en la Oficina de EMAPSAT	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	26	2	69	
3	RECIBOS	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	Gratuito	inmediato	Ciudadano en general.	Se atiende en la ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	23		11279	
4	SOLICITUD DE ENTREGA DE COMPROBANTE DE PAGOS	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	Gratuito	3 días	Ciudadano en general.	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	1	52	
5	CAMBIO DE NOMBRE	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	USD 1.100	inmediato	Ciudadano EMAPSAT	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	1	17	
6	CAMBIO DE DERECHOS DE ADMINISTRACION DE ACTIVIDADES	Cambio de titular. Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	USD 3.000	7 días	Ciudadano EMAPSAT	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	215	181	
7	ACTIVACION PARA LA REGISTRATION DE ACTIVIDADES Y/O INFORMACION	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	USD 1.200	15 días	Ciudadano en general.	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	0	0	0	
8	RESPONSABILIDAD Y/O FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE REGISTRATION DE ACTIVIDADES Y/O INFORMACION	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	USD 1.200	3 días	Ciudadano en general.	Ventanilla de atención al cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Ventanilla de atención al cliente	No	Ventanilla	2	0	43	
9	REVISION DE LA CARTA DE CONFORMACION DE SERVICIOS	Este servicio se otorga a las personas que solicitan la emisión de los documentos de tributación en virtud del rol del sujeción que genera un suceso de hecho tributario, de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).	El cliente debe presentar la CC en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del rol.	1. Copia de obligo del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	1. Verifica la totalidad del rol de sujeción que genera un suceso de hecho tributario.	LINEAS BUVES 0800-1700 VERDES 0800-1200	Gratuito	3 días	Ciudadano en general.	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolívar y Anfibolía Telfonos 01 2084 255 / 01 2084 441	Se atiende en la ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	1		0	

Para ser leído por los beneficiarios que disponen de Portal de Ciudadanos (PTC)

RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE	Portal de Ciudadanos (PTC)
PROCESOS DE ATENCION AL CLIENTE	17/06/2017
RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE	RENDA
RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE	RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE
RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE	RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE
RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE	RENDA DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE