

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De dirección al detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio y demás se obtienen)	Requisitos para la obtención (De obtener listos los documentos que se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y subdomio de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (link)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	RECONEXIÓN POR CONDICIÓN DE TERCERIDAD	Este servicio se otorga a las personas que cumplen la condición de la Ley DE RECONEXIÓN A LA LEY DEL ANCIANO que en el Art. 1º expresa: "Se otorgará el 50% del costo del consumo que causare el uso de los servicios de un domicilio de agua potable cuyo consumo mensual sea de hasta 20 metros cúbicos"	El cliente debe presentar la CI en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del servicio.	1. Copia de cédula del titular de la cuenta con el respectivo DNI o cédula de identidad y en caso de ser menor de edad, copia de la CONALISA de Resolución de Salud.	1. Verificar la totalidad del participatorio a parámetros. 2. Verificar que la persona presente a la ventanilla. 3. Verificar que no exista error transferido a la persona a la cuenta. 4. Que no exista DNEAT (debe priorizarse a la Ley del Anceano)	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	Gratis	1 día	Ciudadano en general	Ventanilla de Atención al Cliente en las Oficinas de EMAPAST EP	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	20	775	
2	RECONEXIÓN POR DISCAPACIDAD	Este servicio se otorga a las personas que cumplen la condición de la Ley DE RECONEXIÓN A LA LEY DEL ANCIANO que en el Art. 7º expresa "El usuario de agua potable y saneamiento básico que sea beneficiario de una tarifa especial del 50% del valor del consumo a mensuales hasta por 50 metros cúbicos"	El cliente debe presentar la CI en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del servicio.	1. Copia de cédula del titular de la cuenta con el respectivo DNI o cédula de identidad y en caso de ser menor de edad, copia de la CONALISA de Resolución de Salud.	1. Verificar la totalidad del participatorio a parámetros. 2. Verificar que la persona presente a la ventanilla. 3. Verificar que no exista error transferido a la persona a la cuenta.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	Gratis	1 día	Ciudadano en general	Ventanilla de Atención al Cliente en las Oficinas de EMAPAST EP	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	2	109	
3	RECONEXIÓN	1. La Empresa recibe la factura correspondiente por la prestación de agua potable y alcantarillado, en la ventanilla de atención al cliente y en las ventanillas de atención del CADM Potosí. 2. Además se envía factura por el abastecimiento de agua potable, esto se realiza en la ventanilla de atención al cliente.	El cliente debe presentar el número de cuenta o la documentación de la cuenta en la ventanilla de Atención al Cliente.	1. Ser Cliente de EMAPAST 2. Para realizar acciones legales a la justicia que valore el servicio.	1. Verificar los valores facturados en la cuenta. 2. Revisar el pago registrado la información de la cuenta.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	Gratis	Inmediato	Ciudadano en general	Se atiende en la ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	33	1232	
4	SOLICITO DE INSTALACION DE CONEXIONES CONSUMOS POTABLES Y ALCANTARILLADO	El cliente presenta en la ventanilla de atención al cliente la solicitud para conexión inicial de la red potable y/o alcantarillado, adjuntando los respectivos documentos en su caso.	El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente.	1. Tener el formulario y adjuntar para Potosí: Pasaporte, Copia de la cédula y pasaporte de vivienda actualizada. En caso de construcción que se tengan obras, presentar copia de permisos. Además, copia de la escritura individual del predio, copia del plano del terreno proyectado. Certificado de no adeudar el municipio de Potosí, certificado de no adeudar a EMAPAST, fin de la vivienda, e informe de verificación de ubicación en la línea de servicio. Para viviendas de personas que no residen en el país, presentar poder notarial. Para personas jurídicas debe presentarse adicionalmente: Nombramiento del representante legal, copia de cédula y pasaporte de verificación del representante legal.	1. Se verifica en el sistema que la persona que solicita el servicio que requiere el servicio sea el titular de la cuenta. 2. Se verifica que no exista un servicio de trabajo pendiente para verificación de la cuenta. 3. Se verifica que no exista un servicio de trabajo pendiente para verificación de la cuenta. 4. Si va a ser el representante legal, se debe actualizar la información en el sistema.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	COSTO BASE DE ADMETRIA COMPLETA DE UN CONSUMO POTABLE Y ALCANTARILLADO 127' 114.00 30.4' COSTO BASE DE ADMETRIA DE ALCANTARILLADO 17.00	3 días	Ciudadano en general	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	12	42	
5	CAMBIO DE NOMBRE	Este servicio se otorga cuando el cliente que adquirió su predio desea realizar el trámite de dominio para que conste como titular en la escritura correspondiente.	El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente.	Partes Notariales: Copia de la cédula y pasaporte de vivienda actualizada. En caso de construcción que se tengan obras, presentar copia de permisos. Copia de la escritura individual del predio, copia del plano del lote proyectado. Certificado de no adeudar al municipio de Potosí. Municipio de Potosí. Certificado de no adeudar a EMAPAST. Para viviendas de personas que no residen en el país, presentar poder notarial. Para personas jurídicas debe presentarse adicionalmente: Nombramiento del representante legal, copia de cédula y pasaporte de verificación del representante legal. DNI.	1. Se verifica en el sistema la cuenta y dirección del predio. 2. Se verifica que no exista un servicio de trabajo pendiente para verificación de la cuenta. 3. Se verifica que no exista un servicio de trabajo pendiente para verificación de la cuenta. 4. Si se trata de un representante legal, se debe actualizar la información en el sistema.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	USD 9.45	Inmediato	Clientes EMAPAST	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	6	11	
6	CAMBIO, RECONEXIÓN DE MEDIDORES, RECONEXIÓN DE REJILLA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Cambio de medidor: El usuario puede solicitar cambio de medidor cuando se encuentran dañados, ha sido robado o ha cambiado con un medidor entre otros casos. Reconexión de medidor en la instalación de un medidor en la línea de servicio para la toma de lectura. Reconexión de medidor en el sistema de la instalación de la vivienda, en el cambio de la habitación por falta de registro, entre otros casos.	El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente. El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente. El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente.	Factura de pago día 15	El cliente se envía a las oficinas a realizar el cambio de medidor o reconexión, que el usuario presente una copia de la factura de cambio, para que el usuario presente el documento de aceptación al cambio de medidor o reconexión de medidor.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	De acuerdo al día del mes de la instalación con el que cuente el cliente	7 días	Clientes EMAPAST	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	11	120	
7	COMIENZA PARA EL PLANTAMIENTO DE UTILIDADES Y SERVICIOS	La inversión particular en la habilitación que realiza la instalación interior por un tamaño, con la habilitación de la red de distribución, de acuerdo con la especificación del estudio hidroeléctrico.	La documentación debe ser ingresada al usuario según.	Oficio dirigido al Gerente de EMAPAST EP. Copia del pago del impuesto interior por un tamaño, con la habilitación de la red de distribución, de acuerdo con la especificación del estudio hidroeléctrico (deberá ser un documento digno)	El Área Técnica realiza una inspección para verificar la existencia de la red de agua, en caso de no existir, proyectarse la instalación de esta red que será autorizada de acuerdo con el cronograma establecido.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00		15 días	Ciudadano en general	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	0	0	
8	CERTIFICACIÓN DE EXISTENCIA DE SERVICIO POTABLE Y ALCANTARILLADO	Mediante este servicio el usuario solicita el servicio o acción a cumplir antes del cambio de la red de distribución, de acuerdo con el hecho o la situación en el predio del interesado.	El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente. El cliente debe presentar los requisitos en la ventanilla de Atención al Cliente.	El interesado debe adjuntar el formulario correspondiente en la ventanilla de Atención al Cliente. Copia de la CI, carta de pago postal y presentar una copia del proyecto.	El Área Técnica realiza una inspección para verificar la existencia de la red de agua, en caso de no existir, proyectarse la instalación de esta red que será autorizada de acuerdo con el cronograma establecido.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	\$ 42.25	7 días	Ciudadano en general	Ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	7	42	
9	REVISIÓN DE LA LÍNEA DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE	En la partición a EMAPAST EP, para que revise la cuenta de consumo de agua potable.	El cliente debe presentar la CI en la ventanilla de Atención al Cliente con una copia del servicio.	Linea el formulario de solicitud de la ventanilla de Atención al Cliente, presentar la inscripción del departamento correspondiente, con el número de inscripción en el libro de la cuenta o verificación que se realiza la factura.	El Área Técnica realiza una inspección para verificar la existencia de la red de agua, en caso de no existir, proyectarse la instalación de esta red que será autorizada de acuerdo con el cronograma establecido.	LEONESA DÍEZYS 08:00 a 17:00 VIERNES 08:00 a 13:00	Gratis	7 días	Ciudadano en general	Se atiende en la ventanilla de Atención al Cliente	Calle 10 de Agosto, entre Bolivia y Antofagasta Teléfono: 01 2084 225 / 01 2084 043	Se atiende en la ventanilla de Atención al Cliente	No	Ventanilla	No	4	36	
Para ver donde por los instrumentos que ofrecen de Potosí de Trámites Ciudadanos (PTC)													Formulario de Trámites Ciudadanos (PTC)					
PARA LA SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN:													01 208 225					
PREVENCIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													01 208 225					
CÓMO PROCEDER EN LA INFORMACIÓN - (STRA) (A):													01 208 225					
RESPONSABLE DE LA LÍNEA OPERATIVA DE LA INFORMACIÓN (STRA) (A):													01 208 225					
CORRECCIÓN TRÁMITE DE LA RESPONSABILIDAD DE LA LÍNEA OPERATIVA DE LA INFORMACIÓN:													01 208 225					
NÚMERO TELEFÓNICO DE LA RESPONSABILIDAD DE LA LÍNEA OPERATIVA DE LA INFORMACIÓN:													01 208 225					